

## RETOUR & REMBOURSEMENT

### Délai et droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens (le cache de la Poste sur l'enveloppe ou le colis faisant foi). Le droit de rétractation peut être exercé en nous contactant par email à l'adresse suivante : [lesreveriesdastrid@gmail.com](mailto:lesreveriesdastrid@gmail.com).

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur **état d'origine** et complets (dans leur emballage) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf.

### Frais de retour

Les frais d'expéditions liés au retour des produits restent à la charge du client sauf si le produit reçu n'est pas conforme ou présente un vice de fabrication.

Les éventuels frais de douanes liés au retour de produit d'un pays étranger sont également à la charge du client.

### Remboursement

A réception, et sous réserve des présentes conditions de retour, [www.lesreveriesdastrid.fr](http://www.lesreveriesdastrid.fr) s'engage à procéder au remboursement de la commande hors frais d'expédition initiaux sur le compte bancaire du client (sur la carte utilisée pour le paiement) dans les 15 jours suivant la réception du colis par [www.lesreveriesdastrid.fr](http://www.lesreveriesdastrid.fr).

---

## FORMULAIRE DE RETRACTATION (Code de la consommation art. L. 121-17)

Conditions :

? compléter et signer ce formulaire

? l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse figurant à [l'article 1 des Conditions Générales de Vente](#).

? l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Je soussigné(e), déclare retourner la commande ci-après :

? Descriptif et le cas échéant, référence(s) de(s) article(s) retourné(s) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

?Date de la commande :

.....

?Date de réception de la commande :

.....

?Nom du client :

.....

?Adresse du client :

.....

.....

Signature du client